



Tipps im Umgang mit Karten und PIN-Code

- Unterschreiben Sie Maestro- und Kreditkarten sofort nach Erhalt auf der Rückseite.
- Bewahren Sie Karten stets an einem sicheren Ort auf und überprüfen Sie regelmässig, ob sie noch in Ihrem Besitz sind.
- Wenn Ihnen Ihr PIN-Code oder eine Karte abhandengekommen ist, sei es durch Verlust, Diebstahl oder Einzug an einem Automaten, lassen Sie diese in jedem Fall umgehend sperren.

Das wichtigste zu Ihrem PIN-Code

- Vermeiden Sie einfach zu erratende Kombinationen wie Geburtsdaten, Auto- oder Telefonnummern oder leicht nachvollziehbare Kombinationen wie z.B. 123456.
- Lernen Sie Ihren PIN-Code auswendig und geben Sie ihn niemals weiter (auch nicht bekannten Personen oder Bankmitarbeitern).

Der sichere Karteneinsatz

- Lassen Sie sich beim Bargeldbezug am Automaten nicht ablenken. Versichern Sie sich, dass Sie beim Eingeben Ihres PIN-Codes nicht beobachtet werden, und nehmen Sie keine Hilfestellung von fremden Personen an.
- Überprüfen Sie innerhalb von 30 Tagen (ab Datum der Erstellung) auf Ihren Kontoauszügen beziehungsweise auf Ihren Kreditkartenabrechnungen Ihre Ausgaben und Bezüge mit Ihren Karten.
- Melden Sie uns, falls Sie etwas Ungewöhnliches rund um einen Geldbezugsautomaten feststellen.